

Requirements for Functional Integration in the Design of Train Stations

Ammar kareem Dhumad

Abdullah Saadoon Salman

Department of Architecture, University of Technology, Baghdad, Iraq

Ammar_kareem8@yahoo.com

abdullah.asadoon@yahoo.com

Submission date:- 21/7/2019	Acceptance date:- 4/9/2019	Publication date:- 11/10/2019
------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Abstract:

Train stations are an important part of modern urban history. Large stations have helped to form the public image of the city in which they are located. Train stations are important distribution areas and exchanges where different types of transport are connected. It is a meeting place for people, commercial, recreational and cultural centers, due to the neglect and deterioration of local stations, especially with regard to the functional aspects in terms of providing the necessary amenities, movement and waiting, and weak in achieving the aspects of sustainability in the design of these stations, which leads to the atrophy of their effectiveness. The importance of research to work on the development of these stations and revitalization to contribute to the performance of its effectiveness in an integrated manner and to meet the needs of different travelers and encourage them to use public transport, Therefore, many studies have been discussed that dealt with the functional aspects of the design of train stations implicitly or majorly, Therefore, many studies have been discussed that dealt with the functional aspects of the design of train stations implicitly or majorly, but these studies were characterized by plurality and inclusiveness in the introduction of design treatments. Thus, the research problem of "the need to find a comprehensive theoretical concept of functional integration requirements in the design of local train stations" The aim of the research is to "develop a comprehensive theoretical conception of the requirements of functional integration in the design of local train stations."

Keywords: Public transport by train, Functionally integrated train stations.

متطلبات التكامل الوظيفي في تصميم محطات القطارات

عبد الله سعدون سلمان

عمار كريم ضمرد

قسم هندسة العمارة، الجامعة التكنولوجية، العراق - بغداد

abdullah.asadoon@yahoo.com

Ammar_kareem8@yahoo.com

الخلاصة

تمثل محطات القطارات جزءاً هاماً من التاريخ الحضري الحديث، إذ ساعدت المحطات الكبيرة على تكوين الصورة العامة للمدينة التي تقع فيها، وتعد محطات القطارات مناطق توزيع هامة وأماكن تبادل حيث ترتبط أنواع مختلفة من وسائل النقل، وهي مناطق إلتقاء للناس ومراكز تجارية وترفيهية وثقافية، وبسبب الأهمال والتدهور الذي تعانيه المحطات المحلية وخصوصاً فيما يتعلق بالجوانب الوظيفية من حيث توفير وسائل الراحة والحركة وأماكن الانتظار المناسبة، وضعف في تحقيق جوانب الأستدامة في تصميم تلك المحطات، والذي يؤدي الى ضهور فعاليتها. وجاءت أهمية البحث بالعمل على تطوير تلك المحطات وإنعاشها لتسهم في أداء فعاليتها بشكل متكامل وتلبي حاجات المسافرين المختلفة وتشجيعهم على أستخدام النقل العام، لذا فقد تم مناقشة العديد من الدراسات التي تناولت الجوانب الوظيفية في تصميم محطات القطارات بصورة ضمنية أو رئيسية، إلا ان هذه الدراسات اتسمت بالتعددية وعدم الشمولية في طرح المعالجات التصميمية وبذلك تحددت مشكلة البحث المتمثلة بـ " الحاجة الى ايجاد تصور نظري شامل لمتطلبات التكامل الوظيفي في تصميم محطات القطارات المحلية" ليبيرز هدف البحث في "بلورة تصور نظري شامل لمتطلبات التكامل الوظيفي في تصميم محطات القطارات المحلية".

الكلمات الدالة: النقل العام بالقطارات، محطات القطارات المتكاملة وظيفياً.

١- المقدمة :

يعد الارتقاء بمستوى قطاع النقل والمواصلات في وقتنا الحاضر أحد أهم المعايير أو المؤشرات الدالة على مستوى التنمية العمرانية والتطور الحضري، حيث يتم قياس تقدم الدول بتقدم وسائل ونظم النقل فيها لاسيما إذا اعتمدت هذه الأخيرة على تطبيقات تكنولوجية وأنظمة كفوءة. إذ تبرز أهمية النقل ومنشأته في مدى القدرة على تحقيق التكامل بين المنظومات المختلفة وقد ظهر ذلك بصورة واضحة عن طريق الأهتمام المتزايد بالدراسات المتخصصة في هذا الشأن، ويعمل العالم بصورة جادة لتضمين مفهوم التكامل في تخطيط وتصميم منظومة النقل وتوفير البنية التحتية له. وتشمل خدمة النقل عن طريق السكك الحديدية كلاً من محطات القطارات والبنية التحتية للسكك الحديدية وكذلك القطارات والصيانة، إذ لا يمكن تحقيق الإفادة المثلى والقيمة الكاملة لأداء تلك النظم إلا عن طريق التكامل بينها. لقد أصبحت محطات القطارات محاور رئيسية لشبكة النقل بسبب مواقعها الأستراتيجية في المدن، فالمساحات شبة الحضرية من تصميماتها الداخلية تخدم وبشكل متزايد العديد من الوظائف علاوة على وظيفتها الرئيسية مثل محلات البيع بالتجزئة، والمقاهي، والمطاعم، والعيادات والمكاتب معبئة في بيئة متعددة الطبقات، وإن عملية خلق محطة تلبي احتياجات المستخدم يتطلب تكاملاً في عمل منظومتها الوظيفية.

تعاني محطات القطارات المحلية الكثير من المشاكل على مستوى التكامل الوظيفي وتحقيق بيئة كفوءة تجذب المسافرين لأستخدام النقل العام، ممّا أدى الى ظهور أهمية البحث في ايجاد تصور شمولي عن كيفية إنشاء محطات قطارات محلية متكاملة وظيفياً وتحديد أهم المتطلبات التصميمية لها.

تم تقسيم البحث الى ثلاث محاور، أختص المحور الأول بطرح الإطار المعرفي لمحطات القطارات المتكاملة وظيفياً والجوانب المرتبطة بها واستخلاص المشكلة البحثية الخاصة، أما المحور الثاني فقد ركز على بناء إطار نظري شامل لمتطلبات التكامل الوظيفي في تصميم محطات القطارات، عن طريق طرح ومناقشة مجموعة من الأدبيات السابقة. في حين تناول المحور الثالث الجانب العملي في ضوء تحديد مفردات الإطار النظري المستخلص وتحديد أسلوب القياس المستخدم وصياغة فرضية البحث التي سيتم اختبارها على عينة من المشاريع المحلية، لتوضيح نسبة تحقق المتطلبات التصميمية للتكامل الوظيفي في هذه المحطات، وصولاً للأستنتاجات النهائية وتحقيق هدف البحث.

٢- المحور الأول (الإطار المعرفي العام لمفهوم محطات القطارات والجوانب المرتبطة بها)

١-٢ مفهوم محطات القطارات

تُعرف محطات نقل الركاب بأنها الموقع أو المبنى الذي يستخدم به نوع واحد أو أكثر من وسائل النقل للانتقال من مكان إلى آخر، و يعرف أيضاً بأنه الموقع أو المبنى المخصص لنقل الركاب بين وسيلتين أو أكثر من وسائل النقل المختلفة، وتصنف محطات نقل الركاب إلى: محطات النقل الجوي والتي تخص أبنية المطارات وخدمات النقل الجوي، ومحطات النقل المائي والتي تخص الموانئ البحرية والنهرية، ومحطات النقل البري والتي تشمل كلاً من محطات الحافلات ومحطات سكك الحديد بأنواعها المختلفة. [1]

تعددت التعاريف التي تطرقت إلى مفهوم محطات القطارات ومنها :

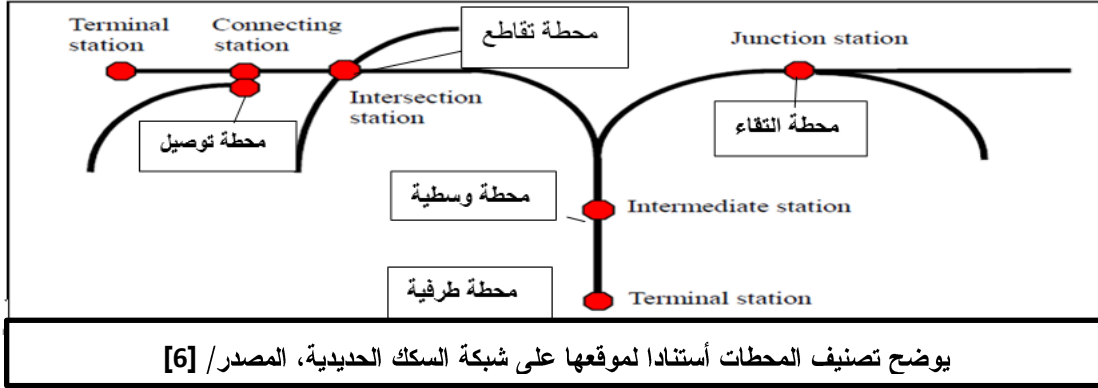
- تعرف محطات القطارات على انها واحدة من أهم أنواع المباني الحديثة والتي تؤدي مجموعة متنوعة من الوظائف، بالإضافة إلى السماح بالوصول إلى القطارات، فهي عبارة عن مراكز للتسوق وأماكن للتجمع ومعالم حضرية. إذ تعد المحطات أماكن مميزة ومعقدة تساعد على تشكيل وتعريف المدن التي تخدمها من خلال تفاعلاتها الاجتماعية والثقافية والوظيفية. [2]
- تعرف المحطة بالمكان الذي تتوقف عنده القطارات في أثناء سيرها حسب توقيت وترتيب مسبقين لصعود المسافرين إليها أو نزولهم منها. [3]
- تعرف محطات القطارات بأنها وسيلة نقل عام عالية الجودة تعمل بوصفها نقطة مركزية لاستيعاب أعداد كبيرة من الركاب المغاديرين والقاصدين، إذ توفر المحطات للمسافرين نقطة الاتصال الرئيسية بين خدمة النقل العام والوجهة المنشودة. [4]

٢-٢ أنواع محطات القطارات

- يشتمل نظام النقل بالسكك الحديدية على عدة أنواع من المحطات ذات الخصائص المختلفة، وقد يتغير نوع المحطة بمرور الوقت بسبب النمو المحلي أو الإقليمي، أو بسبب التغيرات في نظام النقل، وصنفت المحطات حسب درجة الكثافة وطرق الوصول إلى:
- **المحطات الأساسية:** هي محطات تقع في مناطق توظيف عالية الكثافة ووجهات متعددة الاستخدامات. يمكن الوصول إلى هذه المحطات بشكل أساسي عن طريق المشي وركوب الدراجات والحافلات.
 - **محطات الخط الوسطية:** تقع محطات الخط الوسطية عادة في مناطق ذات كثافة منخفضة إلى متوسطة، ويتم الوصول إليها عادة عن طريق ركن السيارة والركوب في النقل العام، والباص، والدراجات والمشى. تعمل محطات السكك الحديدية في منتصف المسار بشكل مختلف عن بعضها البعض، مع إمكانية الوصول المتنوعة إلى خيارات النقل المتعددة الوسائط، بما في ذلك حافلات الركاب، والسيارات، والسكك الحديدية بين المدن. في بعض الحالات تعدّ محطات السكك الحديدية في منتصف المسار (الوسطية) خط النهاية لعدد كبير من القطارات.
 - **محطات طرفية:** تقع المحطات الطرفية في نهايات خطوط السكك الحديدية. عادةً ما يتم الوصول إلى محطات النهاية عن طريق ركن السيارة وركوب وسائل النقل العام (Park & ride)، و الباص أكثر من المشاة وراكبي الدراجات. [5]
- وهناك تصنيف آخر لمحطات القطارات أستناداً إلى موقعها على شبكة السكك الحديدية، على الآتي [6]:

- ١- **المحطة الطرفية:** تشير عموماً إلى المحطات في نهاية الخطوط، ولكنها تشمل أيضاً المحطات في وسط الشبكات حيث تنهي معظم القطارات رحلاتها، وتنقسم إلى: (النوع التمريزي) وهي المحطات التي تمر عبرها القطارات، و(النوع الرأسي) وهي المحطات التي تتوقف فيها جميع القطارات من حيث المسار.
- ٢- **المحطات الوسطية:** محطات وسطية على شبكات الطرق. تقع معظم المحطات تحت هذا العنوان.
- ٣- **محطات الالتقاء:** محطات تتوقف فيها الخطوط المختلفة عند نقطة توقف متوسطة على خط مختلف.

٤) محطات التوصيل: المحطات التي تتجاور فيها المحطات الموجودة على خطين أو تتقاطع على مستويات مختلفة. تُعرف المحطات التي يرتبط بها خطان في الجوار القريب بمحطات الاتصال، وتُعرف المحطات التي يعبر فيها خطان على مستويات مختلفة باسم محطات التقاطع. الشكل (١)



٣-٢ محطات القطارات المتكاملة وظيفياً

تبرز أهمية تقسيم المبنى وتوزيعه الى مناطق وفق منهج تصميمي يحقق المطالب والأحتياجات الانسانية في ضوء الامكانات المتاحة ويكون ذلك عن طريق تصنيف الوظائف والانشطة المختلفة بحيث تكون ملائمة مع بعضها وفي تجمع متجانس ويتم ذلك عن طريق مجموعة من العناصر التحليلية من بينها دراسة علاقات الاتصال فيما بين تلك المناطق بعضها مع البعض وموقع كل منطقة بالنسبة لباقي المناطق، ومدى الارتباط فيما بينها لتحقيق السهولة في الأداء والخدمة، وترتبط الادائية الوظيفية لمبنى المحطة بالقدرة على معالجة اعداد كبيرة من المسافرين ونقلهم بانتظام ووضوح عبر مجموعة من العمليات ابتداء من مدخل المبنى وانتهاء بمناطق المنصات وبالعكس لذا فمبنى المسافرين يأتي إستجابة لمتطلبات ووظائف متعددة. [7]

تأخذ عملية التقسيم في الاعتبار وظيفية كل مكان وما يتطلبه وعدد الافراد ونوعية نشاط كل منهم ومساحة المبنى وتصميمه المعماري. ومن هنا نرى ضرورة ان تخضع خطة التقسيم الى طبيعة حجم المحطة ومستواها، لما يمكن ان يحدث من تخصيصات متعددة وفقاً لتضاعفات الأنشطة في حالة وجود تسهيلات وامكانات ميسرة، او دمج بعض الأنشطة في حالة عدم وجود مثل هذه التسهيلات وماتطلبه عملية تقسيم العمل على الراحة النفسية للأفراد داخل مبنى المحطة والتي تتكامل بتوفير الخصوصية لكل في مجاله المناسب. والخصوصية هنا عبارة عن " الحدود الشخصية" التي يستطيع بها الفرد ان ينظم علاقته بينه وبين الآخرين. [8]

وبذلك يمكننا تعريف محطات القطارات المتكاملة وظيفياً بشكل عام : بالمحطات التي تصمم الفراغات والأحجام فيها لتكون مبنية على حاجة المستخدم لكل مساحة ليؤدي كل منها نشاطاً معيناً من حيث سهولة الاستخدام وتحقيق الراحة وتعزيز البيئة الصحية الآمنة والجاذبة ، مع مراعاة العلاقات الوظيفية فيما بينها .

٤-٢ أهمية البحث وهدفه

تواجه محطات النقل بالقطارات الكثير من المشاكل التي تنعكس سلباً على كفاءة النقل العام، ومن هذه المشاكل والتي تتعلق بالجانب الوظيفي التصميمي للمحطة هي: إهمال الرقابة والسيطرة الأمنية على مداخل المحطة وفضاءاتها الداخلية، وأفتقار الكثير من المحطات الى الجوانب الخدمية والترفيهية، كالمحلات التجارية وأماكن الأنتظار والحدائق العامة والمطاعم والخدمات الصحية، وضعف الأهتمام بمتطلبات ذوي الأحتياجات الخاصة، وقلة الأهتمام بمراعاة جوانب الأستدامة في تصميم محطات القطارات و إهمال في الجوانب المتعلقة بالصحة والسلامة العامة، وعدم الأهتمام بعناصر الحركة ومناطق بيع التذاكر والأنتظار والمساحات والتوقيع المناسب لها وبما يحقق وضوحية وأسيابية في الأنتقال بين المناطق المختلفة. [9]

نتيجة للمشاكل التي تعاني منها محطات القطارات المحلية ولأهمية هذا المنشأ يستدعي ضرورة إعادة النظر في تصميم هذا المحطات لتكون قادرة على تلبية احتياجات المستخدم المختلفة، والذي سينعكس بشكل ايجابي على جذب الناس الى أستخدام النقل العام .

وبذلك تحددت المشكلة البحثية في عدة محاور تركّزت في أكثر النواحي نقصاً في الدراسات السابقة والممارسات التطبيقية، لاسيما فيما يرتبط بما يلي:

- التعدد والأختلاف والتنوع في الجوانب المطروحة بالدراسات السابقة وتركيز معظمها على جوانب محددة يدل على قصور معرفي في تحديد تلك الجوانب.
- يلاحظ وجود قصور في الطروحات المحلية في تناولها لموضوع محطات القطارات المتكاملة وظيفياً ومتطلباتها التصميمية، وبذلك تحددت مشكلة البحث والمتمثلة بـ (الحاجة الى ايجاد تصور نظري شامل لمتطلبات التكامل الوظيفي في تصميم محطات القطارات المحلية). ليبيرز هدف البحث والمتمثل بـ (بلورة تصور نظري شامل لمتطلبات التكامل الوظيفي في تصميم محطات القطارات المحلية).

ولغرض حل المشكلة البحثية وتحقيق هدف البحث سيتم أتباع الخطوات الآتية:

- بناء إطار نظري للمتطلبات التصميمية لمحطات القطارات المتكاملة وظيفياً، عن طريق طرح مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت محطات القطارات.
- تطبيق الإطار النظري الشامل على مشاريع لمحطات قطارات محلية.

٣- المحور الثاني (الأطار النظري الخاص بمتطلبات التكامل الوظيفي في تصميم محطات القطارات)

سيتم بناء الإطار النظري الخاص بمحطات القطارات المتكاملة وظيفياً من خلال طرح ومناقشة مجموعة من المسلمات السابقة ، ليتم بعد ذلك إستخلاص مفردات الإطار النظري بشكلها النهائي.

٣-١ الدراسات السابقة حول التكامل الوظيفي لمحطات القارات

أ- دراسة (Roos, et al,2016) [10]

تطرقت الدراسة الى الى مفهوم التصميم البيوفيليك (Biophilic) وهو محاولة متعمدة لترجمة فهم الارتباط البشري الأصيل بالنظم والعمليات الطبيعية، والمعروفة باسم "Biophilia" في تصميم البيئة المبنية. أشارت الدراسة الى أهم أنماط التصميم الحيوي (Biophilic) لتحقيق بيئة صحية مرغوبة في محطات القطارات وهي:

- ١- الأتصال المرئي مع الطبيعة، نظرة لعناصر الطبيعة والأنظمة الحية والعمليات الطبيعية في المحطة.
 - ٢- الأتصال غير المرئي مع الطبيعة، المحفزات السمعية أو اللماعة، والشمية، والذوقية التي تولد إشارة مرجعية وإيجابية للطبيعة أو الأنظمة الحية أو العمليات الطبيعية.
 - ٣- التقلبات الحرارية و تدفق الهواء، الأخذ بعين الاعتبار التغييرات المتسلسلة في تقلبات تدفق الهواء والحرارة لتحديث المساحات ولتمكين إمكانية الراحة في جميع أنحاء مجمعات المحطات .
 - ٤- وجود الماء حالة تعزز جودة المكان في المحطات عن طريق رؤية الماء أو لمسه أو سماع خريره.
 - ٥- ضوء ديناميكي ومنتشر، الأفادة من كثافة متفاوتة من الضوء والظل الذي يتغير بمرور الوقت لخلق الظروف التي تحدث في الطبيعة.
 - ٦- الأتصال مع النظم الطبيعية. الوعي بالعمليات الطبيعية ، خاصة التغيرات الموسمية والزمينية.
 - ٧- أشكال وأنماط بيوموفيك، وضوح الأشكال الحيوية في الأرضيات، السقوف.. الخ في المحطة.
 - ٨- أتصال المواد مع الطبيعة. المواد والعناصر من الطبيعة التي تعكس البيئة المحلية أو الجيولوجيا لصنع إحساس جميل بالمكان، من خلال الحد الأدنى من المعالجة.
 - ٩- التعقيد والنظام. معلومات حسية غنية تلتزم بتسلسل هرمي مكاني شبيه بتلك الموجودة في الطبيعة.
 - ١٠- الغموض، توفير الشعور بالرحلة في بيئات المشاة التي تضمن الرؤية والنفاذ والتنوع في الحواف والمستويات.
- يتضح مما تقدم أن الدراسة ركزت على التصميم "البيوفيليك" وأهم أنماطه في تحقيق بيئة صحية مريحة في محطات القطارات.

ب- [11] (Van Hagen, Galetzka, 2014)

تطرقَت الدراسة الى موضوع أوقات الأنتظار في محطات القطارات، عادة ما يكون وقت الأنتظار جانب أساسي في رحلة المسافرين عبر القطار. وفقاً للنموذج الزمني المتعارف عليه، فإن المناطق المحيطة والأشكال الأخرى من التشتيت تقلل من وقت الأنتظار المتوقع. وصنفت الدراسة الركاب الى نوعين، ركاب (الرغبة) الخارجين لأغراض ترفيهية، وركاب (الهدف) الذين لديهم هدف او عمل معين، إذ تأثر بيئة المحطة في تجربة الأنتظار للركاب، فبالنسبة لركاب الرغبة فإن البيئات المحفزة تمثل تجربة وقت أنتظار أكثر ايجابية، أما الركاب المتوجهون لهدف معين يستجيبون بشكل أكثر ايجابية لبيئة مهدئة، حيث تم توظيف العديد من التقنيات مثل الإضاءة والألوان والموسيقى لتحقيق تجربة انتظار مريحة للركاب وبما يتلاءم وكثافة الركاب و صنفهم.

ركزت الدراسة على موضوع تجربة الأنتظار في المحطة وما هي أهم التقنيات المتبعة لتحقيق أفضل بيئة للأنتظار.

ج- دراسة [12] (Hoel & Rozner, 1976)

تطرقَت الدراسة الموسومة — Planning and Design of Intermodal Transit Facilities

الى تحليل فن تخطيط وتصميم محطات النقل وتناقش عملية التصميم من حيث معايير التصميم لعناصر الحركة العمودية والمنصات والتحكم بالخروج والحركة على الممرات والمنحدرات ومرافق السيارات والحافلات، والى تصميم بيئة المحطة من حيث الإضاءة والتهوية والصوتيات ومكافحة الحريق ومعلومات الركاب وأمن الركاب والأعتماد الخاص للمعاقين. إذ ينصب التركيز في هذه الدراسة على عملية تصميم مرافق النقل، وتحديدًا تلك الأنشطة التخطيطية التي تتعلق باختيار مكونات المنشأة وتكوينها الفضائي على أساس معايير مثل تدفق المشاة واحتياجات الركاب، وتوقعات الطلب على السفر الإقليمي، ومواقع محطة النقل، واختيار التكنولوجيا. تطرح الدراسة مجموعة من المعايير الخاصة بتصميم مكونات المحطة من حيث الحركة والتحكم بالخروج ومرافق السيارات ومكافحة الحريق وأمن الركاب ومعلومات الركاب وغيرها من مرافق النقل والركاب الأخرى. وأشارت الدراسة الى أن مكونات المحطة تستند الى هدفين رئيسيين، اولهما: تجنب الصراع، وثانيًا: توفير القدرة المكانية المناسبة.

د - دراسة [2] (Edwards, 1997)

تطرقَت الدراسة الموسومة — "Modern Stations: New Approaches to Station Architecture" الى محطات القطارات بوصفها من المباني المهمة، والتي توفر مجموعة متنوعة من الوظائف الى جانب توفير إمكانية الوصول الى القطارات، مثل مناطق للتجمع، ومراكز التسوق والمعالم الحضرية.

أشارت الدراسة الى العناصر الرئيسية التي يجب أن تؤخذ بنظر الاعتبار عند تصميم المحطة وهي:

- الدوران الخارجي - يراعى في التصميم المقاربة الملائمة للمحطة و مدخل المحطة المحدد معمارياً، والفصل بين الحركة في المحطات الكبيرة.
- توزيع الدوران يعكس الجودة المعمارية لبناء المحطة، ومناطق بيع التذاكر والمعلومات، ومناطق الأنتظار على المنصات، إذ يجب أن يحقق التصميم سهولة الحركة والراحة والسرعة.
- مكاتب التذاكر تُصمم لتكون فسيحة، ومريحة وسهلة الاستخدام.
- المناطق التجارية، تكون متوازنة بشكل جيد، ومنظمة في مكان مناسب دون إزعاج للحركة على طول الإتجاهات ودون السماح باستخدام الفضاء خارج وحدات البيع بالتجزئة.
- غرف الأنتظار، وتشمل وسائل راحة للاسترخاء قبل وفي السفر، ومقاعد مجهزة، مع أجهزة مراقبة وصول ومغادرة القطار، وساعة، وصناديق، وهواتف، ونظام للعناوين العامة ووسائل راحة أخرى.
- سقيفة المنصات، الأسطح المزججة التي تمنع الماء وتحمي المكان؛ هيكلها يعطي صورة مميزة للمحطة.
- مجاميع صحية، مع الأضاءة والتهوية المناسبة وتحقق متطلبات الأمان.

- الوصول بدون عوائق، الدرج الكهربائي والمصاعد والمنحدرات ذات السعات والأحجام المناسبة، وعلامات الاتجاه، مع الدرابزين الإضافي للسالم.
- علامات المعلومات - معلومات الجدول الزمني على الملصقات والشاشات الإلكترونية التي تبين حركة القطار، وعن طريق الإعلانات الصوتية. يجب وضع لافتات بالقرب من مدخل المحطة، وفي أماكن التجمع. يتضح مما تقدم أن الدراسة ركزت على مجموعة من العناصر الوظيفية والتنشغيلة المهمة في تصميم محطات القطارات الحديثة والتي يراعى تحققها في التصميم لتوفير بيئة مريحة.

هـ - دراسة (NetworkRail, 2011) [13]

تطرقت الدراسة الى مجموعة من المتطلبات اللازمة لتحقيق محطات مريحة وظيفياً، وفق الآتي:

- 1- الأمان ومنع الجريمة من خلال التصميم البيئي ويشمل، التحكم في الوصول: من خلال التوجيه للأشخاص القادمين والذاهبين من الأماكن عن طريق التوقيع القانوني للمداخل والمخارج، والتسييج، والمناظر الطبيعية. بالإضافة إلى ذلك، تحديد مناطق التجمع العامة بشكل مركزي قدر الإمكان أو بالقرب من مسارات التنقل الرئيسية في المشروع، والمراقبة الطبيعية: وهي عملية وضع الميزات المادية والأنشطة والأشخاص بطريقة تزيد من الرؤية، وعناصر التصميم لتحديد المساحات العامة والخاصة: استخدام عناصر التصميم التي تعبر عن الوصاية، مثل الأسوار، ومعالجات الرصيف، والفن، واللافتات، والمناظر الطبيعية والإضاءة، والصيانة: من خلال منع اندعام الرؤية نتيجة فرط النمو الطبيعي للنباتات، ومعالجة الإضاءة غير النشطة.
 - 2- تصميم عناصر الحركة الأفقية والعمودية، عن طريق توفير طرق فردية أحادية الاتجاه وتوفير الممرات الواسعة وان تمتاز عناصر الحركة العمودية بالمرونة وسهولة الاستخدام والتوقيع المركزي والواضح لها مع توفير مساحات كافية أمام المصاعد لمنع الزحام.
 - 3- متطلبات تعزيز التصميم الجيد من خلال مراعاة الحصول على المقياس والكتلة والتوجيه المناسب للمحطة وفضاءاتها، واستخدام مواد عالية الجودة والإنهاءات المناسبة لسياق المحطة ووظيفتها، وتصميم بيئات المحطة ووسائل الراحة بوصفها أماكن مريحة حيث يرغب الناس في السفر والتسوق.
 - 4- تطرقت الدراسة الى متطلبات الراحة والجاذبية من حيث توفير وسائل الراحة المناسبة والحماية الفعالة من المناخ وتقليل الضوضاء وتوفير المساحات المناسبة للوظائف المختلفة في المحطة.
- يتضح مما تقدم أن الدراسة تناولت بعض المتطلبات المهمة في تصميم المحطات من حيث تحقيق الجوانب الأمنية وتوفير متطلبات الراحة وتصميم عناصر الحركة بشكل يمنع الخطر ويحقق الراحة ويعزز الجذب بالمحطة.
- 4- استخلاص مفردات الإطار النظري الخاص بالمتطلبات التصميمية لمحطات القطارات المتكاملة وظيفياً
- بينت الدراسات المعمارية السابقة أهم المتطلبات التصميمية لمحطات القطارات المتكاملة وظيفياً، وشملت هذه المتطلبات كلاً من المفردات الآتية: متطلبات سهولة الاستخدام، ومتطلبات الراحة والجاذبية، ومتطلبات تعزيز التصميم الجيد، ومتطلبات أمن المحطة. وكما موضح في الجدول رقم (1)

جدول (1) المتطلبات التصميمية لمحطات القطارات المتكاملة وظيفياً / المصدر: (الباحثان)

المتغيرات والقيم الممكنة	المفردات الثانوية	المفردة الرئيسية
تخطيط الطاقة الاستيعابية المستقبلية	الحركة	سهولة الاستخدام
مساحات مقروءة		
حركة بلاعوائق		
مسارات مباشرة ومريحة		
تخصيص المساحات وفقاً للأولوية الوظيفية	توفير الإضاءة المناسبة	
طبيعية		
صناعية		

الفصل بين حركة الركاب القادمين والمغادرين			
وضوحية المحور الحركي	الوضوحية		
وضوحية المحور البصري			
تقليص المسافة بين المدخل والمنصة	تقليل مسافة المشي		
التقليل من تغيير المستوى			
الأفقية	توفير عناصر الحركة		
العمودية			
توفير مساحات خالية من العوائق		أمكانية الوصول والشمولية	
تحسين مواقع وسعات المصاعد والسلام			
التوجيه والتوقيع المنتسق مع التصميم		وضوحية المسار ومعلومات الركاب	
توفير معلومات يمكن الوصول إليها			
محلات تجارية		مرافق ووسائل الراحة	متطلبات الراحة والجاذبية
المطاعم والمقاهي			
مناطق الأنتظار			
المجاميع الصحية			
توفير التهوية والأضاءة الطبيعية		الحماية الفعالة للمناخ وتخفيف الضوضاء	
مواد ماصة للصوت	تقليل مستويات الضوضاء		
العزل الجيد			
المرونة للتغير أستجابة للظروف الجوية		مساحات كافية لمناطق الأنتظار	
مناسبة لحجم ووظيفة المحطة			
تسمح بأجراء الصيانة الدورية وخدمة التحقق		التصميم البايوفيلك لتحقيق بيئة صحية مريحة داخل المحطة	
الأتصال المرئي مع الطبيعة			
المحفزات السمعية	الأتصال غير المرئي مع الطبيعة		
المحفزات البصرية			
المحفزات الشمية			
المحفزات الذوقية			
رؤية، سماع، لمس	وجود الماء		
ضوء ديناميكي منتشر ومتغير لخلق ظروف مشابهة للطبيعة			
وضوح الأشكال الحيوية في أرضيات وسقوف المحطة			
أستخدام مواد وعناصر تعكس البيئة المحلية والجيولوجيا			
التعقيد والتنظيم (معلومات حسية غنية شبيهة بالموجودة بالطبيعة)			
الرؤية	زيادة الشعور بالرحلة في بيئات المشاة		
النفاز			
التنوع بالحواف والمستويات			
بيئات مهدئة لتحسين تجربة الأنتظار لركاب الهدف		تحسين تجربة الأنتظار في المحطة	
البيئات المحفزة تمثل تجربة أنتظار أكثر إيجابية لركاب الرغبة			
موسيقى محفزة	في الأوقات الهادئة ذات الكثافة المنخفضة تستخدم		
الألوان الدافئة (أصفر ، أحمر ، برتقالي)			
مستوى منخفض من الأضاءة	في الأوقات المزدهمة ذات الكثافة العالية تستخدم		
موسيقى هادئة			
الألوان الباردة (بنفسجي، أزرق)			

مستوى أعلى من الأضواء			
تحديد المناطق والوظائف		الأستخدام الفعال للمساحات	تعزير التصميم الجيد
تحديد أنماط الحركة بين كل وظيفة وتغييرها خلال اليوم			
ذات مظهر جذاب		مواد وأنهايات عالية الجودة	
مقاومة للحريق والصدمات			
مدورة ومستدامة			
اقتصادية وتلبي الوظيفة المطلوبة			
تكون معرفة بوضوح		تصميم مدخل المحطة	تصميم المنصات
قريبة من مناطق النزول والصعود لوسائل النقل الأخرى			
يفضل تجنب تغيير المستوى لسهولة الحركة			
لانتظار الركاب براحة والانتقال السلس من وإلى المنصة	المساحات الكافية		تصميم عناصر الحركة
لتوفير مرافق التشغيل والركاب			
التوزيع الجيد لعناصر الحركة العمودية	تقليل الأزدحام على المنصة		
التوزيع الجيد لمرافق الركاب			
أستخدام هياكل تعطي صورة مميزة للمحطة	تصميم سقيفة المنصة		تصميم عناصر الحركة
أسطح مزججة تحمي المكان وتسمح بمرور الضوء			
طرق فردية أحادية الاتجاه	الحركة الأفقية		
توفير ممرات واسعة			
تمتاز بالمرونة وسهولة الأستخدام	الحركة العمودية		متطلبات أمن المحطة
التوقيع المركزي والواضح			
مساحة كافية أمام المصعد لتجنب الزحام			
التوجيه للمستخدمين القادمين والمغادرين	التحكم في الوصول		
التسييج		الأمان ومنع الجبريمة من خلال التصميم البيئي	
المناظر الطبيعية			
تحديد مناطق التجمع بشكل مركزي			
المراقبة الطبيعية			
معالجات الرصيف	أستخدام عناصر التصميم التي تعبر عن الوصاية		
الفن واللافتات			
الأضواء المناسبة			
معالجة أبعاد الرؤية نتيجة فرط النمو	الصيانة		
صيانة الأضواء غير النشطة			
التوقيع الجيد لكامرات المراقبة		توفير أجهزة الفحص والمراقبة	
توفير أجهزة فحص الأمتعة والحقائب			

٥- المحور الثالث (الدراسة العملية – التطبيق على محطات القطارات المحلية)

١-٥ فرضية البحث

يتباين تحقيق سهولة الأستخدام وتحقيق الأمان والسلامة والراحة للمسافرين في محطات القطارات بتباين تحقيق المتطلبات التصميمية الخاصة بالتكامل الوظيفي، فكلما ارتفعت نسبة تلك المتطلبات زاد الجذب على النقل العام واصبحت المحطة أكثر تكاملاً وظيفياً.

٥-٢ نوع القياس المستخدم

أعتمد البحث على المنهج الوصفي والدراسة التحليلية لأختبار التطبيقات المحلية المنتخبة عن طريق:

أولاً: إستمارة جمع المعلومات : تتضمن إستمارة جمع المعلومات الخاصة بتعريف كل مشروع من المشاريع المحلية المنتخبة عنوان أو اسم المشروع، علاوة على أسم الجهة المصممة، ثم وصف للمشروع المنتخب.

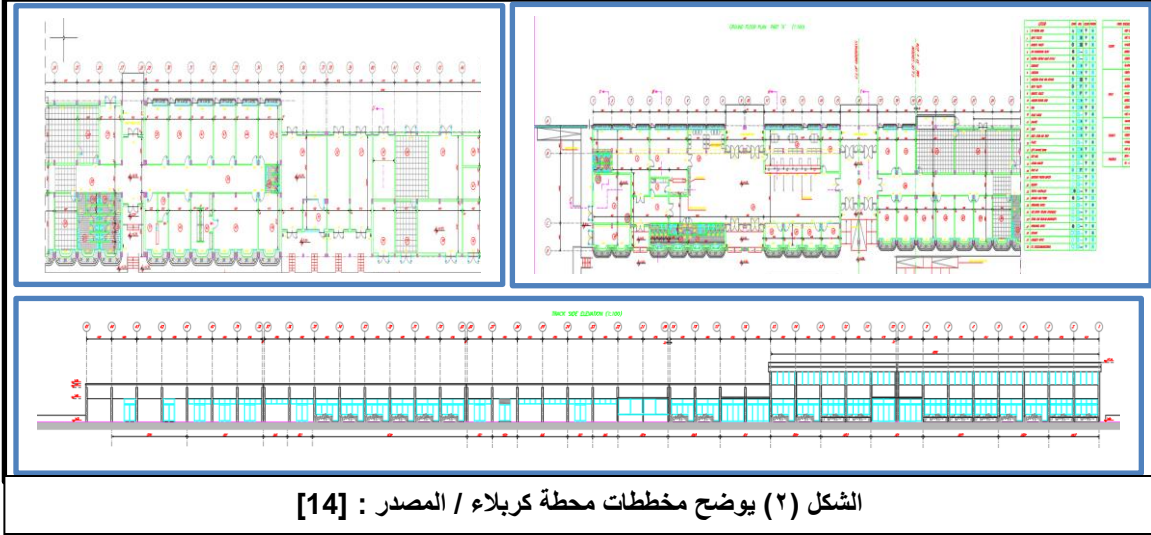
ثانياً/استمارة القياس :تتضمن استمارة القياس قائمة للتدقيق (Check List) يتم ملؤها من قبل الباحث، لأختبار مدى تحقق القيم الممكنة لكل مفردة من مفردات الاطار النظري التي تم انتخابها مسبقاً إستناداً الى المعلومات المستخلصة من إستمارة المعلومات الخاصة بكل مشروع من المشاريع المنتخبة للدراسة العملية .وسيتم قياس المتغيرات عن طريق تحديد قيم تتراوح بين 0-1، حيث ان (0 = قيمة غير متحققة ، 1 = قيمة متحققة)، لغرض استخراج النسبة المئوية لتحقق قيمة كل مفردة.

٦- وصف المشاريع المنتخبة للتطبيق

سيتم تناول المشاريع الآتية كونها من المشاريع المحلية المهمة والحيوية والتي تصنف ضمن المحطات الرئيسية:

٦-١ مشروع محطة كربلاء / رمز المشروع (A) / الجهة المصممة : الشركة الأستشارية الإيطالية (ITALFERR)

هو أحد المشاريع المستقبلية والتي تقع على خط (مسبب- كربلاء- نجف- ساموة) ، وهو خط مزدوج بطول ٢٢٨ كم ومصمم لسرعة تصل الى ٢٥٠ كم / س للمسافرين و ١٤٠ كم /س للبضائع . حيث تعد محطة كربلاء من أكبر المحطات في العراق من نوع (Special type)، كان الهدف من إعادة التصميم هو إنشاء بيئة نقل متكاملة وتأمين سهولة الوصول والأنتقال للمستخدمين وكافة فئات المجتمع المختلفة. تمتاز المحطة بفصل الحركة بين الوسائل المختلفة وفصل حركة الركاب عن وسائل النقل المختلفة وبين القادمين والمغادرين. فيما يتعلق بالأنشطة الوظيفية للركاب تقع في نهاية المبنى في جزء يصل طوله الى ١٧٥ م وبطابقين (إجمالي مساحة الطابق ٣١٥٠ م^٢). يضم المساحات لأنشطة دعم الركاب المباشرة (صالة الوصول / المغادرة، مكتب التذاكر، غرفة الأنتظار، المجاميع الصحية ، والمناطق التجارية) ، أما باقي المبنى والذي يتكون من طابق واحد فهو مخصص بشكل أساسي بالأنشطة المرتبطة بعمليات السكك الحديدية . روعي في تصميم المحطة التركيز على سهولة الأستخدام وخصوصاً فيما يتعلق بإمكانية الوصول، حيث صُممت الطرق لتعطي الأولوية للأشخاص الذين يعانون من إعاقات، من خلال تحسين الرؤيا وأستخدام سلالم منتهية بطريقة مناسبة مما يجعلها انصب وظيفياً، أما مكاتب التذاكر صممت لتكون واضحة وتوفر نوافذ وعدادات كافية لتحسين قابليتها على الأستخدام والسماح بالوصول بالنسبة للكراسي المتحركة، فيما يخص المجاميع الصحية صممت كذلك لتراعي متطلبات ذوي الأحتياجات الخاصة وتوفير التهوية والأضاءة الطبيعية. أستخدم في الأنهاء الحجر المحلي في أجزاء المحطة المختلفة لتعطي أقصى قدر من المتانة ولسهولة الصيانة والسلامة ولتتبع الطابع المحلي وتلائم مع سياق المنطقة. تتضمن المحطة العديد من المكونات التفصيلية التي تعمل على جذب الركاب لأستخدام النقل العام بالقطارات. [14] وكما موضح في الشكل (٢).



الشكل (٢) يوضح مخططات محطة كربلاء / المصدر : [14]

(Hungarian Consulting Company Muszer Automatika)

هو أحد المشاريع المستقبلية ضمن خط (كركوك - سلیمانیه) ، وهو خط مفرد ويأخذ التصميم في الاعتبار إمكانية مضاعفة المسار الواحد وتمديد الخط الى ما بعد السلیمانیه باتجاه إيران، وهو بطول ١٢٠ كم، ومصمم لسرعة تصل الى ٢٠٠ كم / س للمسافرين و ١٤٠ كم / س للبيضائع. يتكون المبنى الرئيسي للمحطة من ثلاثة طوابق يحتوي الطابق الأرضي على جزئين على جانبي المبنى أحدهما يمثل منطقة أنتظار ومطعم وأماكن خزن الأمتعة، ومجاميع صحية مخصصة للـ VIP، ويحتوي الجزء الآخر على ورش الصيانة ومخازن وغرفة ارسال الأشارات والاتصالات ومحطة توليد الطاقة. أما الطابق الثاني للمحطة فيتكون من جزئين أيضاً أحدهما يمثل المطبخ والمخازن وغرف استراحة وصالة تناول الطعام للعاملين، أما الجزء الثاني يمثل الجزء الأدراري للمحطة ومكان استراحة المشغلين والسائقين وأماكن تبديل الملابس مع مجاميع صحية، في حين يحتوي الطابق الثالث للمحطة على مكاتب بيع التذاكر بأحجام مناسبة مع قاعات كبيرة للأنتظار وقاعة أنتظار خاصة بالـ VIP مع أماكن حفظ الأمتعة ومجاميع صحية للرجال والنساء، كما يوجد مطعم الخدمة الذاتية وفناء خدمي ومكان لتغليف البيضائع. توفر المحطة مواقف سيارات متكاملة للموظفين والركاب من حيث التوقف القصير والطويل ومواقف لسيارات التاكسي والحافلات مع مراعاة سهولة الوصول والوضوح وعدم تقاطع حركة السيارات مع حركة المشاة، وتوفير نظام حركة متكامل للمستخدمين من الممرات المناسبة من حيث الأحجام والأنسيابية وعناصر الحركة العمودية المختلفة من مصاعد وسلالم كهربائية وأعتيادية وبشكل منعزل عن مناطق ومرافق الموظفين والمشغلين والعاملين، تتضمن المحطة العديد من المكونات التفصيلية المهمة في تحفيز المستخدمين على استخدام النقل العام من حيث أماكن الجلوس المريحة والتكييف المناسب وكامرات المراقبة والإشارات التوجيهية والمناطق الخضراء وعناصر الفن العام والعنوان العام وأنظمة المعلومات السمعية والمرئية وأنظمة الأمان والحريق. توفر المحطة إضاءة مناسبة من الناحية الأمنية والوظيفية والجمالية ومواد محلية بألوان تتسجم مع السياق العام المحيط بالمحطة وتحقق المتانة المطلوبة. [14]، وكما موضح في الشكل رقم (٣).

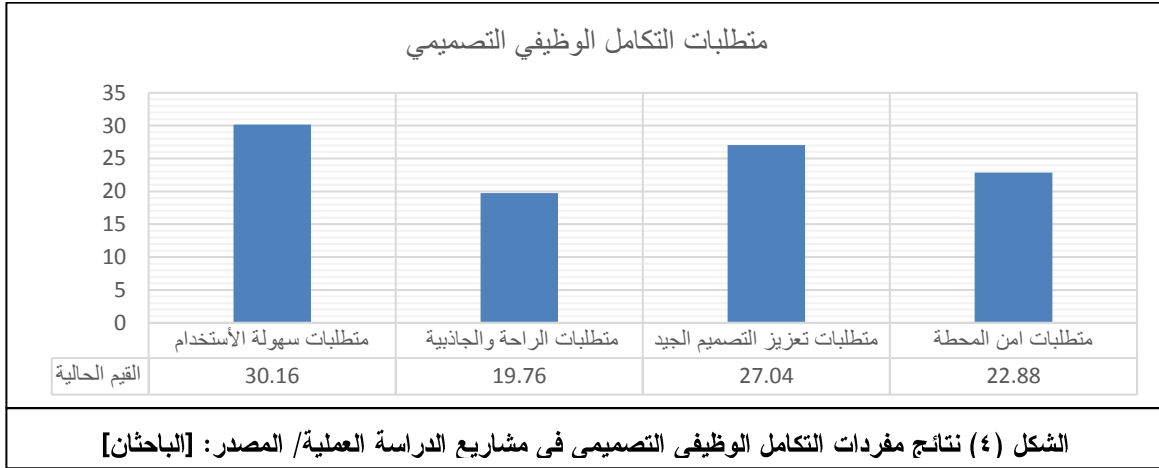




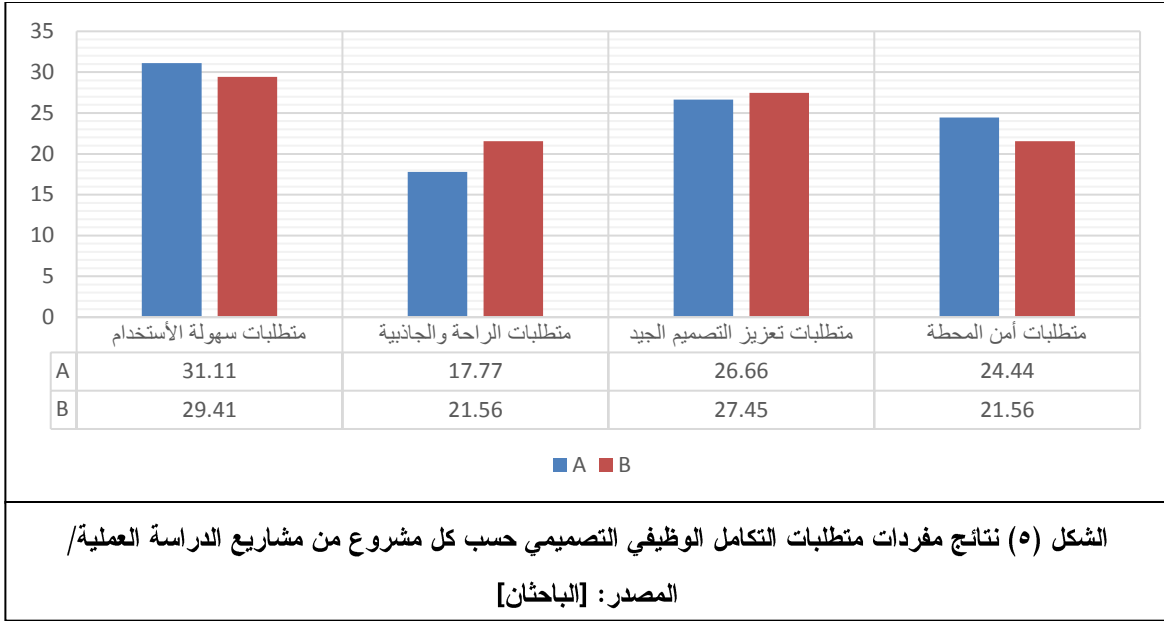
الشكل (٣) محطة قطار السليمانية / المصدر: [14]

٧- النتائج والأستنتاجات الخاصة بالمشاريع المنتخبة للتطبيق

أظهرت نتائج التطبيق وجود تباين في تحقق نسبة متطلبات التكامل الوظيفي التصميمي في مشاريع الدراسة العملية المنتخبة، إذ حققت (متطلبات سهولة الاستخدام) نسبة (30.16%) وكانت أعلى مفردة من متطلبات التكامل الوظيفي التصميمي، تليها مفردة (تعزيز التصميم الجيد) بنسبة (27.04%)، ثم مفردة (متطلبات أمن المحطة) بنسبة (22.88%)، ومن ثم مفردة (متطلبات الراحة والجاذبية) بنسبة (19.76%) وكانت أوطأ قيمة متحققة من متطلبات التكامل الوظيفي في المشاريع المنتخبة للدراسة العملية. وكما موضح في الشكل (٤).



وفي ضوء استعراض نتائج فقرات المفردات الثانوية لمتطلبات التكامل الوظيفي التصميمي في مشاريع الدراسة العملية، أظهرت النتائج وجود تباين في تحقق قيم هذه المفردات وحسب كل مشروع، كما موضح في الشكل (٥).



٨- الإستنتاجات

٨-١ الإستنتاجات الخاصة بالإطار النظري

في ضوء ما أنتجته دراسة المصادر التي إستخلص منها الإطار النظري تم التوصل الى الإستنتاجات الآتية:

- ظهرت محطات القطارات المتكاملة وظيفياً أستجابةً للتغيرات الاجتماعية والبيئية والتكنولوجية السريعة والمتغيرة ونتيجة لتوسع المدن وزيادة أعداد المستخدمين، فظهرت الحاجة الماسة لإعادة النظر في تصميم المحطات وظيفياً لتكون متكاملة ومريحة من حيث الاستخدام وتحقق الرغبة في الإقبال على النقل العام بالقطارات وتسهم في دعم الأقتصاد العام للبلدان.
- تعرف محطات القطارات المتكاملة وظيفياً بأنها (المحطات التي تُصمم الفراغات والأحجام فيها لتكون مبنية على حاجة المستخدم لكل مساحة لتؤدي كل منها نشاط معين من حيث سهولة الاستخدام وتحقيق الراحة وتعزيز البيئة الصحية الآمنة والجاذبة ، مع مراعاة العلاقات الوظيفية فيما بينها).
- رغم تعدد وتنوع وتداخل المعرفة المرتبطة بمفهوم (محطات القطارات المتكاملة وظيفياً) في الدراسات السابقة ، إلا انها شكلت قاعدة معلوماتية جيدة لتشكيل الإطار النظري الخاص بمشكلة البحث والمتمثلة بـ (الحاجة الى ايجاد تصور نظري شامل لمتطلبات التكامل الوظيفي في تصميم محطات القطارات المحلية).
- تكون الإطار النظري المستخلص والخاص بالبحث بصورته النهائية من أربع مفردات أساسية استخلصت عن طريق عرض ومناقشة الدراسات السابقة ، وقد شملت هذه المفردات كلاً من (متطلبات سهولة الاستخدام، ومتطلبات الراحة والجاذبية، ومتطلبات تعزيز التصميم الجيد، ومتطلبات أمن المحطة)، وتفرعت من المفردات الرئيسية مفردات ثانوية، حيث عملت بعضها مع بعض على تشكيل إطار نظري متكامل.

٨-٢ الإستنتاجات المرتبطة بنتائج التطبيق والدراسة العملية

- صحة الفرضية التي تشير الى تباين تحقيق المتطلبات التصميمية للتكامل الوظيفي التصميم في محطات القطارات بتباين مفرداتها الثانوية ، فقد أظهرت النتائج الاعتماد على تحقيق متطلبات سهولة الاستخدام بصورة رئيسية ، بالإضافة الى التركيز على متطلبات تعزيز التصميم الجيد.
- تعاني المحطات المحلية الكثير من الأهمال في العديد من الجوانب التصميمية الخاصة بتحقيق التكامل الوظيفي التصميمي، لذلك يجب أن يراعى في تصميم محطات القطارات الحديثة والمحطات المراد إعادة تأهيلها مايلي:
 - ضرورة الأهتمام بمتطلبات سهولة الاستخدام من حيث الحركة الفعالة للركاب، وإمكانية الوصول والشمولية، ووضوحية المسار ومعلومات الركاب.
 - يراعى في التصميم توفير متطلبات الراحة والجاذبية من حيث توفير مرافق ووسائل الراحة والمساحات المناسبة لها، وتوفير الحماية الفعالة من المناخ وتخفيف الضوضاء، وتوفير مساحات مناسبة لمناطق الانتظار، والأهتمام بالجوانب الصحية والراحة النفسية عن طريق مراعاة مبادئ التصميم "البايوفيلك".
 - ضرورة الأهتمام بـ متطلبات تعزيز التصميم الجيد من حيث مراعاة الحصول على المقياس والكتلة والتوجيه المناسب للمحطة وفضائها، وأستخدام مواد عالية الجودة والأنهاءات المناسبة لسباق المحطة ووظيفتها، وتصميم بيئات المحطة ووسائل الراحة بوصفها إماكن مريحة حيث يرغب الناس في السفر والتسوق.
 - توفير متطلبات الأمن والسلامة وتشمل: منع الجريمة من خلال التصميم البيئي (التحكم في الوصول، والمراقبة الطبيعية، وعناصر التصميم لتحديد المساحات العامة والخاصة ، والصيانة)، والتوقيع المركزي لأماكن نقاط المساعدة، والسيطرة على المدخل وتوفير المراقبة الألكترونية، وتصميم متطلبات الطوارئ (ممرات ومخارج الهروب وعلامات التحذير وأجهزة الإنذار الصوتية)، وتصميم الإضاءة الجيدة لأمن الركاب والخزن الجيد لحماية ممتلكاتهم.
 - توفير متطلبات التصميم العامة وتشمل: الأهتمام بتصميم المنصات من حيث توفير المساحات الكافية ومرافق التشغيل والخدمات ومواقف المغادرة والقدوم، والأهتمام بتوقيع المدخل وتوفير رؤية واضحة، وتحقيق الترابط والمرونة بالتصميم، وتصميم عناصر الحركة العمودية والأفقية وبما يحقق أنتقالاً مريحاً وسريعاً للركاب مع مراعاة ذوي الأحتياجات الخاصة وتوفير مساحات كافية لتجنب الزحام.

٩- التوصيات

- إعتداد المفردات الواردة في الدراسة الحالية على الصعيد التطبيقي من خلال الإفادة منها في تصميم محطات قطارات محلية متكاملة وظيفياً.
- الأخذ بالأعتبار النظر في تأهيل ومعالجة كافة المحطات الحالية وبما يتوافق مع ما تم طرحه من حلول تصميمية لتحقيق محطات متكاملة وظيفياً، وبما ينسجم مع الخصوصية المحلية من حيث الهوية الثقافية والظروف الجوية.

Conflicts of Interest

The author declares that they have no conflicts of interest.

١٠- المصادر

[1] Edwards, B, "Sustainability and the design of transportation interchanges", John Wiley & Sons, London, UK. 2011.

[2] Edwards, B, " The modern station: new approaches to railway architecture", Taylor & Francis, 1997.

[3] حميدة، حسن محمد (الدكتور) و سالم ، محمد توفيق "هندسة السكك الحديدية" ، الجزء الثاني، ١٩٨٢.

- [4] Queensland Trans Link Transit Authority (QTTA), "**Public Transport Infrastructure Manual**", Transport and Main Roads Department, Queensland Government, Australia, 2012.
- [5] Washington Metropolitan Area Transit Authority, "**station area planning guide**", 2017.
- [6] Land & Amenities. "**Manual of Standards and Specifications for Railway Stations**" Volume one of two. Bansal Electro stat, 2009.
- [7] Ross, Julian, "**Railway Stations - Planning, Design And Management**", Oxford: Architectural Press, 2000.
- [8] المقرن، عبد العزيز بن سعد (الدكتور)، ترجمة، " **الأعتبارات الانسانية في التصميم المعماري** " ك.م. ديسي، FAIA – ثوماس لاسويل (الدكتور)، تأليف ١٩٩٨.
- [9] الفتلاوي، عمار كريم. "**تكامل المنظومات التصميمية في عمارة محطات القطارات**" ، رسالة ماجستير، الجامعة التكنولوجية، قسم هندسة العمارة، بغداد، ٢٠١٩.
- [10] Roos, Phillip Barend, et al. "**Biophilic-Inspired Railway Stations: The New Frontier for Future Cities.**" IUDC 2016: Smart Cities for 21st Century Australia: Proceedings of the 9th International Urban Design Conference 2016. Association for Sustainability in Business, 2016.
- [11] Van Hagen, Mark, Mirjam Galetzka, and Ad Th Pruyn. "**Waiting experience in railway environments.**" Journal of Motivation 2.2 (2014): 41-55.
- [12] Hoel, Lester A., and Ervin S. Rozner. "**Planning and Design of Intermodal Transit Facilities**". No. 614. 1976.
- [13] Rail, N, "**Guide to Station Planning and Design**", Issue, 1, 1-110, 2011.
- [14] وزارة النقل، الشركة العامة للسكك الحديدية ، ٢٠١٩.